

ANEXO 1

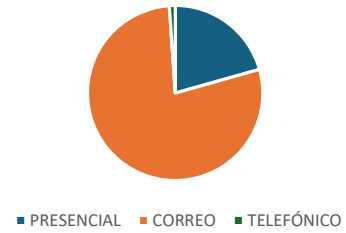
Solicitudes Internas Atendidas durante el mes de abril de 2026

PRESENCIAL	19	21%	EN TRAMITE	0
CORREO	72	78%	CONTESTADA	88
TELEFONICO	1	1%	AMPLIACION	4
				92

Departamento con más solicitudes en el periodo:

Dirección de bosques, biodiversidad y servicios ecosistémicos 21

Canales de Atención



IVAN ORTEGA	Celular	15
	Chat	41
	Conmutador	143
	Presencial	34
	Telefonico	18
	WhatsApp	7
	La Secretaria Resuelve	119
TOTAL		377

